



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4613

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד האוצר	התקבל בוועדת הפטור 21.08.2024	תאריך דיון 02.09.2024
---------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי תמיכה פרמייר של מייקרוסופט	אישור התקשרות	(29)3	20.08.2024	8001235199

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם
אריאל פרץ
אורי שאשא

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועץ משפטי
סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מיקרוסופט ישראל בע"מ	511380693	מציע	

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
20.11.2024	20.11.2024	19.11.2025	19.11.2025	224,640	224,640	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד האוצר (להלן - האגף) מבקש להתקשר עם מיקרוסופט (להלן - החברה) לטובת רכישת שירותי תמיכה פרמייר מייקרוסופט.
- האגף מחזיק מערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של החברה וביניהן מערכות הפעלה לשרתים ותחנות עבודה, בסיסי נתונים, מערכת דואר אלקטרוני, מערכת הפצה, מערכת DevOps וכלי פיתוח תוכנה, מערכת לניהול תעודות דיגיטליות, מערכת שליטה ובקרה ועוד.
- תמיכת Premier הינה תמיכה המספקת גישה ישירה עם עדיפות גבוהה כלקוחות אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש האגף ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.
- שירות זה אינו כלול בהסכם מחירים מירביים - הוראת תכ"ם 16.2.3.
- שירותי התמיכה כוללים:

5.1. שרותי תמיכה 7X24 לפתרון תקלות על ידי מומחי Microsoft

5.2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי Microsoft

5.3. סיוע ותמיכה בתשתיות Microsoft

5.4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של Microsoft

5.5. המשרד מציין כי רק במסגרת חוזה Premier ניתן לקבל מחויבות ישירה מחברת מיקרוסופט לפי SLA

5.6. עבור קבלת שירותים אלו מעת לעת המשרד מתקשר עם החברה מכוח ספק יחיד שכן הינו היחיד לאפשרות גישה ישירה לקוד

המקור הרלוונטי. האישור האחרון ניתן לתקופה שמיום 20.11.2023 ועד ליום 19.11.2024 בהיקף של 229,320 ש.

5.7. כעת לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier מבקש האגף להתקשר עם חברת Microsoft כספק יחיד לשנה נוספת.

5.8. האגף פרסם דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	